



Relatório Anual de Execução do Objeto

Proc. Adm. nº 4024/2019	Secretaria: Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania – SMASC	
OSC: Instituto de Desenvolvimento Pessoal e Social Os Sonhadores		
Título do Projeto/Atividade/Serviço: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV – 06 a 15 Anos		
Instrumento	Termo Aditivo - Termo de Colaboração	Nº 006/2019
Período de vigência da parceria: 19/10/2020 a 31/12/2020		
Período de aplicação da prestação de contas: 19/10/2020 a 31/12/2020		
Valor Repassado: R\$ 4.892,20		

Descrição do Objeto da Parceria:

Desenvolver serviço de cooperação mútua na execução da Política Municipal de Assistência Social, conforme Plano de Trabalho aprovado e ratificado pelo Conselho Municipal de Assistência Social, com repasse de recursos financeiros de FMAS, vinculado à Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania – SMASC para a execução do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, visando atender 30 usuários.

Ações/atividades desenvolvidas no período para cumprimento do objeto:

Devido à pandemia mundial do vírus Covid 19 o termo de colaboração nº 006/2019 foi aditado com o objetivo de auxiliar nas ações de combate e prevenção ao vírus atendendo o público vulnerável, conforme portaria 378 de 7 de maio de 2020.

A demanda de atendimento da instituição aumentou diariamente, muitas famílias



buscavam a equipe para ajuda com o cadastro em auxílio emergencial, com relatos de laços familiares rompidos, com violações de direitos, com falta de alimentos, com dificuldade nas relações familiares e diante dessas necessidades foi contratada uma assistente social para acompanhamento das famílias e suas queixas. A profissional fez acompanhamento das famílias, fez busca ativa das dificuldades e auxiliou nas atividades voltadas a prevenção do vírus COVID 19.

Nesses meses também foram realizados atendimentos individuais com as famílias, na qual elas se dirigiam a instituição para os atendimentos utilizando máscara e tendo a disposição todos os materiais específicos para a prevenção e não contaminação dos usuários e famílias. As famílias foram agendadas em dias e horários diferentes, dentro dos meses de atendimentos evitando aglomerações, além desses atendimentos, também houve atendimento por telefone e via whatsapp. Os números de telefone da equipe ficaram a disposição das famílias.

No mês de novembro foi realizada uma pesquisa com as famílias através de um formulário online desenvolvido pela assistente social para auxiliar nas buscas ativas. Os familiares e usuários as dificuldades nesse período. Através da pesquisa pode se conhecer mais a realidade de cada família e a equipe se reuniu para buscar as melhores formas de auxílio.

Foi realizada parceria com a rede de atendimento a criança e ao adolescente, através do CRAS do território e Conselho Tutelar, também houve parceria com unidades escolares e instituições.

Com a parceria também foram adquiridos materiais de limpeza, produtos específicos para o combate ao vírus como: álcool em gel 70, máscaras, tapetes sanitizantes, desinfetantes, dispensers de álcool e sabonete e etc, que foram utilizados nos atendimentos as famílias na instituição.

Com a parceria foi possível garantir a preservação da oferta regular e essencial dos serviços socioassistenciais por meio da reorganização da oferta com vistas ao atendimento das medidas de prevenção, cautela e redução do risco de transmissão da Covid-19 e com os atendimentos particularizados foi possível garantir o desenvolvimento de ações voltadas à proteção social, orientação e informação da população em situação de vulnerabilidade e risco social, com vistas à prevenção da Covid-19 e disseminação do vírus.

A parceria foi iniciada em outubro e se encerrou em dezembro/2020.



REGISTRO FOTOGRÁFICO



Data: Outubro/2020
Atividade: Compra de materiais



Data: 16/11/2020
Atividade: Atendimento as famílias



Data: 28/12/2020
Atividade: Atendimento à família



Alcance atingido no Período			
Nº	Meta	Cumprimento da meta	Meios de verificação/aferição
Proteção Social Básica – SCFV para crianças e adolescentes de 06 a 15 anos: 30 usuários	Participação/ Frequência média dos indivíduos nas atividades por período de referência	Durante a parceria foram atendidos 30 usuários e suas famílias alcançando a meta de atendimento.	Lista de frequência Relatórios Diários Registros fotográficos Relatórios mensais Prontuários individuais
	Encaminhar 100% dos usuários do SCFV para CADÚNICO; Referenciar 100% das famílias nos CRAS;	Todos os usuários estão referenciados pelo CRAS II Recanto dos Oitis e possuem número de NIS.	Encaminhamentos realizados pela técnica de referência do CRAS II. Reuniões mensais com a técnica de referencia do CRAS II. Apresentação dos Números de Inscrição Social atualizado.
	Estratégias metodológicas e dos resultados	Foram realizados atendimentos individualizados, busca ativa, atendimentos por telefone e whatsapp, garantindo a execução dos serviços socioassistenciais. Durante o período de pandemia a instituição percebeu o aumento do numero de casos de conflitos familiares, as famílias estavam com dificuldades nas relações com os filhos, na educação escolar, além do enfrentamento das dificuldades financeiras e de alimentação. Nos atendimentos particularizados foi possível abordar essas situações com as famílias e auxilia las na resolução dos mesmos. A equipe realizou encaminhamento para a rede, acompanhamento juntamente com o CRAS e CREAS, orientou as famílias e esteve aberta para as necessidades das mesmas alcançando os objetivos de manter os vínculos com entre os usuários e a instituição, de garantir o fortalecimento dos vínculos familiares, de contribuir com a prevenção da contaminação pelo vírus covid 19 e garantindo ações voltadas a proteção social básica.	Relatórios de reunião da equipe técnica. Relatórios Mensais Pesquisa de opinião com os usuários Observação dos usuários ao longo das atividades.
	Articulação em rede	Foram realizadas diversas parcerias com a rede, executando atividades com órgãos públicos e privados alcançando assim a	Relatórios diários Relatórios mensais



		meta prevista de articulação com a rede. Houve parceria com outras instituições, unidades escolares, CRAS, CREAS e Conselho Tutelar.	Registros fotográficos
	Percentual de trabalho com famílias realizado	Mensalmente foram realizados encontros com as famílias, totalizando 100% dos encontros realizados, alcançando o percentual de trabalho com as famílias.	Relatórios diários Relatórios mensais Registros fotográficos
	Percentual de desligamento por desistência, abandono ou excesso de faltas sobre o total de pessoas atendidas.	Não houve desligamento ou desistência no período da parceria.	Reuniões com a técnica do CRAS II Prontuário dos usuários Ficha de encerramento dos prontuários. Listas de frequência.
	Percentual de pessoas que caracterizam – se como público prioritário no mês de referência	Durante a parceria em média 50% do público foi prioritário. Alcançando a meta prevista.	Ficha de público prioritário encaminhada pela técnica do CRAS II.
	Pesquisa	Devido a pandemia as atividades foram realizadas de forma remota, sendo assim os usuários e famílias também avaliaram os métodos de trabalho, resultando em 87,5% gostaram dos atendimentos particularizados e vídeos enviados pela equipe, 75% dos atendimentos feito por telefone e whatsapp, 62,5% dos materiais impressos e 37,5% gostaram dos vídeos chamadas. Os familiares e usuários também relataram suas dificuldades nesse ano informando que tiveram dificuldade com acesso à internet, houve relatos que a equipe pode auxiliar a família em momentos difíceis que estavam passando durante a pandemia e nas relações familiares. Com relação às críticas e sugestões, não houve críticas, eles elogiaram os atendimentos nesse ano e sugeriram a volta das atividades presenciais. A partir dos resultados da avaliação foi possível perceber o alcance dos objetivos propostos e as dificuldades encontradas pelos usuários e familiares nesse ano.	Questionário escrito sem identificação dos usuários sobre o serviço ofertado.



Justificativa

A parceria foi um aditamento ao Termo de Colaboração vigente devido à pandemia do COVID 19.

Emissão

Local e Data: Fernandópolis, 10 de fevereiro de 2021.

Marcos Vilela
Presidente

Juliana Alves da Silva
Responsável Técnico pelo projeto